



CONGRESS OF SWISS CHAMBER OF COMMERCIAL MEDIATION



5/6 September 2025



Fr 9am -6pm, 7pm Dinner, Sa 9am -1pm



Hotel Radisson Blu, University Lucerne

Future of conflict resolution

In the global competition between nations, values that were thought to be secure are being called into question. We are seeing increasing tensions and contradictions. Is a new culture of negotiation now also taking hold in business? How is it possible to remain co-operative in competitive situations and conflicts?

Prominent speakers will try to find answers to these questions during keynote speeches and workshops and at the same time familiarise the participants with the important techniques required; A 'must' for all those professionally involved in conflict management, mediation, and leadership.

The conference will be opened by **Ambassador Tim Enderlin**, Head of the Peace and Human Rights Division at the State Secretariat of the Federal Department of Foreign Affairs (FDFA). Further speakers are:

- **Ambassador Pascale Baeriswyl**
- **Ken Cloke**
- **George Kohlrieser**
- **Stephanie Schoss**
- **Sascha Weigel**

Workshop leaders are: **Stephan Auerbach, Jean-Martin Droz, Irma Endres, Andrea Hartmann-Piraudeau, Julia Jung, George Kohlrieser, Evelyne Peter, Marco Ronzani, Stephanie Schoss, Urs Weber-Stecher, Sascha Weigel** and **Ljubjana Wüstehube**. You also have the opportunity to participate in a simulation event (**Markus Berg, Susann Bongers, Daniel Girsberger** and **Gabriela Renggli**.) to influence the course of a mediation and to intervene.



Program

Friday	05.09.2025	
09:00	Friedenspolitik der Schweiz in Zeiten geopolitischer Umwälzungen Tim Enderlin	D / F
09:20	The Future of Conflict Resolution. Thoughts from New York, based on the Experiences of Switzerland's Membership in the UN Security Council Pascale Baeriswyl	E
10:10	Künstliche Intelligenz in der Mediation und für die Mediation Sascha Weigel	D
11:20	Workshops	E / D / F
12:05	Lunch	
13:20	The Role of Trust in Crisis Management and Negotiation George Kohlrieser	E
14:10	Workshops	D / E
15:25	Workshops	D / E
16:20	Mediating Political, Society and Public Life Disputes and the Importance of Teamwork and Collaboration Ken Cloke	E
	From Me to We - Self Leadership und Team Effectiveness Stephanie Schoss	D / E
17:10	Day Closing Note	E
17:30	Drinks	
19:00	Congress-Dinner	
Saturday	06.09.2025	
09:00	Welcome	E
09:15	Frau Sudani und das Marketing - ein unternehmensinterner Konflikt Simulationsveranstaltung Daniel Girsberger	D
	Gabriela Renggli Markus Berg Susann Bongers	
10:45	Workshops	E / D / F
11:40	Workshops	E / D
12:35	Congress - Summary	E



Speeches Details

Friday 5th September

9:00 Opening

Tim Enderlin

(German)

Friedenspolitik der Schweiz in Zeiten geopolitischer Umwälzungen

Die nach dem Zweiten Weltkrieg geschaffene internationale Ordnung gerät zunehmend unter Druck: Die regelbasierten Prinzipien, das Völkerrecht, die Menschenrechte und die zentralen Institutionen wie die Vereinten Nationen werden vermehrt infrage gestellt. Konflikte nehmen nicht nur zu, sondern rücken auch geografisch näher an uns heran. Zudem überschreiten viele der heutigen Kriege nationale Grenzen – sie sind das Ergebnis komplexer Wechselwirkungen zwischen lokalen, regionalen und globalen Dynamiken und Akteuren. Welche Auswirkungen haben diese Entwicklungen auf die internationale Mediationslandschaft und auf den Schweizer Ansatz zur Förderung von Frieden und Menschenrechten? Und wie kann es uns gelingen, auch unter veränderten geopolitischen Rahmenbedingungen ein glaubwürdiger und wirksamer Friedensakteur zu bleiben?

9:20

Pascale Baeriswyl

(English)

The Future of Conflict Resolution. Thoughts from New York, based on the Experiences of Switzerland's Membership in the UN Security Council

In 2023/2024, Switzerland was a member of the UN Security Council, the most powerful body responsible for maintaining international peace and security. The Security Council is the only place where world powers interact on a daily basis. Switzerland's membership coincided with a period marked by great challenges and tensions among world powers, and the global situation has since deteriorated further. What lessons does Switzerland draw from this experience for the future of conflict resolution? How can small and medium-sized states contribute to conflict resolution and where do they face limits? Ambassador Baeriswyl provides insights into her work at the UN.

10:10

Sascha Weigel

(German)

Künstliche Intelligenzen in und für die Mediation

Künstliche Intelligenzen sind für Mediator*innen für die Konfliktvermittlung weder Faktenmaschinen, noch Entscheidungs- oder Autoritätsmaschinen, sondern Szenarien- und Ideengeberinnen, die Landkarten zur professionellen Reflexion bieten können. Sie sind bestenfalls immer verfügbare Begleiterinnen, deren Werkzeugcharakter wir uns dabei immer bewusst bleiben sollten. Wir können Sie in der Anbahnungs- und Vorbereitungsphase ebenso nützlich gebrauchen wie in der Durchführungs- und Nachbereitungsphase von Mediationen.



13:20

George Kohlrieser

(English)

The Role of Trust in Crisis Management and Negotiation

Trust is the cornerstone of successful crisis management and negotiation. In this keynote, George Kohlrieser will explore the crucial role of bonding and emotional intelligence in high-stakes situations, drawing on his vast experience in leadership, negotiation, and hostage negotiation. He will illustrate how leaders can act as secure bases, fostering trust even in the most challenging environments. Participants will gain insights into the balance between cooperation and competition, the necessity of embracing losses as part of learning, and how self-awareness enhances leadership effectiveness. Through compelling real-world examples, this session will provide practical strategies for building resilience and influencing outcomes in complex negotiations.

16:20

Ken Cloke

(English)

Mediating Political, Society and Public Life Disputes and the Importance of Teamwork and Collaboration

In his address, Ken Cloke will embark on mediating political, social and economic disputes while sketching the future in conflict resolution and the importance of dialogue, teamwork, and collaboration versus the dilemma of adversarial, win/lose negotiations. We create our own future, but not entirely as we choose. In this sense, we can describe the future of mediation as mediated or negotiated, in part by our vision, values, attitudes, intentions, and actions; and in part by the natural and historical conditions in which we live, imagine, and act. For these reasons, we will consider the limitations of neutrality in mediating adversarial political conflicts, and the use of systems design to imagine a conflict revolution."

16: 40

Stephanie Schoss

(English)

From Me to We – The Science of Self-Leadership and Team Effectiveness

In today's fast-paced world, the ability to lead oneself effectively is the foundation for successful teamwork and collaboration. In this keynote, Dr. Stephanie Schoss will share her latest research on self- and team leadership and its direct impact on team dynamics and behaviour. Drawing from scientific insights and real-world applications, she will explore how individuals who master self-awareness, emotional regulation, and beliefs and mindsets create stronger, more resilient teams with a higher we-consciousness. Blending academic rigor with hands-on entrepreneurial experience, Dr. Schoss will provide actionable insights for leaders who want to elevate both their own leadership and their team's success. Prepare to rethink how self-leadership shapes the future of collaboration.



Speakers

Pascale Baeriswyl



Ambassador Pascale Baeriswyl heads the Swiss Permanent Mission to the United Nations Headquarters in New York. She represented Switzerland on the UN Security Council for the past two years, chairing the Council in May 2023 and October 2024. Between 2016 and 2020, Pascale Baeriswyl served as State Secretary in the Federal Department of Foreign Affairs. Prior to that, she held various positions within the FDFA, including Deputy Director of the Directorate of International Law, at the Swiss Embassy in Hanoi, and at the Swiss Mission to the EU in Brussels. Pascale Baeriswyl grew up in Basel and holds a degree in history and French and a law degree.

Ken Cloke

[Ken Cloke](#)



World-renowned mediator, dialogue facilitator, conflict resolution systems designer, teacher, author and public speaker. Pioneer and leader in the field of mediation and conflict resolution for a vast number of years. Co-founder of Mediators Beyond Borders that supports individuals, organizations, communities and governments around the world in building conflict resolution capacity. Ken has advised on conflict resolution techniques in many countries.

Tim Enderlin

[LinkedIn](#)



Ambassador Tim Enderlin has headed the Peace and Human Rights Division of the Federal Department of Foreign Affairs (FDFA) since August 2024. Previously, he served as Diplomatic Advisor to the Federal Presidency, Regional Director of the Swiss Development Corporation in Laos, and Head of Mission in Myanmar. Tim Enderlin grew up in Scuol, Graubünden, and studied law at the University of Zurich.

George Kohlrieser

[George Kohlrieser](#)



Professor of Leadership and Organizational Behavior, expert in high-performance leadership, conflict management and negotiation. Licensed psychologist with extensive experience as a hostage negotiator. His work draws from attachment theory, neuroscience and cognitive development to enhance leadership effectiveness and teamwork. Trainer of law enforcement, military, and humanitarian organizations around the world in crisis management and hostage negotiation techniques.

Stephanie Schoss

[Stephanie Schoss](#)



Director of the HSG Executive School of Management, Technology & Law, founding director of the Competence Center for Excellence Team Research at the HSG Institute of International Management. Her research and teaching focuses on team personality, team leadership, the effects of conflict, empathy, and "we-consciousness" on team effectiveness. Entrepreneur, private and professional pilot. Founding partner of C Talks (a peer community for top European managers). Named Manager of the Year 2013 by Generation CEO.

Sascha Weigel

[INKOVEMA](#)



Prof. Dr. iur., conflict consultant and mediator; lawyer, licensed mediation trainer (BM), supervised teaching transactional analyst for the field of organization (PTSTA-O), and senior coach at the DBVC (German Business Council). He advises, coaches, blogs, and podcasts on mediation and conflict management in the age of digital transformation. Founder of Elemente der Mediation (www.elemente-der-mediation.de) and owner of INKOVEMA.



Workshops:

Friday		05.09.2025			
Workshops	11:20	1a Sascha Weigel E Artificial intelligence Practical Experiences for the work of mediators applying artificial intelligence	1b Andrea Hartmann-Piradeau D Tiefgang in der Mediation: Psychologie verstehen, Konflikte transformieren	1c Jean-Martin Droz F Stephan Auerbach D Retour d'expérience sur le Dispositif genevois d'encouragement à la médiation	1d Irma Endres D Kulturelle Unterschiede: Herausforderung und Ressource
Workshops	14:10	2a Sascha Weigel D Künstliche Intelligenz Anwendungsfälle für Mediator*-innen zum Einsatz von Künstlichen Intelligenzen	2b/ 3b Ljubjana Wüsthube D Kommunikation ohne Worte – Körpersprache besser verstehen und nutzen	2c George Kohlrieser E Dealing with Difficult Conversations in Crisis and Mediation	2d Stephanie Schoss E From Me to We The Science of Self Leadership and Team Effectiveness
Workshops	15:25	3a Irma Endres D Kulturelle Unterschiede: Herausforderung und Ressource		3c George Kohlrieser E Dealing with Difficult Conversations in Crisis and Mediation	3d Andrea Hartmann-Piradeau D Tiefgang in der Mediation: Psychologie verstehen, Konflikte transformieren
Saturday		06.09.2025			
Workshops	10:45	4a Marco Ronzani D Wie funktioniert eine Mediation systemisch?	4b Julia Jung Urs Weber-Stecher D Mediationklauseln in Verträgen, Swiss Rules of Mediation und die Bestimmung einer Mediationsperson	4c Irma Endres D Kulturelle Unterschiede: Herausforderung und Ressource	4d Jean-Martin Droz F Retour d'expérience sur le Dispositif genevois d'encouragement à la médiation
Workshops	11:40	5a Marco Ronzani D Wie funktioniert eine Mediation systemisch?	5b Julia Jung Urs Weber-Stecher E Mediation Clauses in Contracts, the Swiss Rules of Mediation and How to Appoint a Mediator	5c Evelyne Peter D Konfliktlösungs-Strategien Schweizer Unternehmen: Herausforderungen und Hürden	5d Stephanie Schoss E From Me to We The Science of Self Leadership and Team Effectiveness



Workshops Details

Friday 5th September 11:20

Workshop 1a Sascha Weigel (English)

Artificial Intelligence Practical Experience for the work of mediators applying artificial intelligence

On the basis of concrete use cases for the work of mediators, the support options of artificial intelligences are to be presented and tested as examples.

Participants are invited to take a look at their practice in advance:

- What work (work steps, work packages, etc.) do I not like to do and would be happy if I had a digital application here to support (translation work, writing offers, booking train and hotel or or...)?
- What work do I not do, although in principle, it would be strategically necessary (social media; marketing; writing articles in science papers; professional images on the website, in the CV etc.)?
- What would I like a digital application for?

Workshop 1b Andrea Hartmann- Piraudeau (German)

Tiefgang in der Mediation: Psychologie verstehen, Konflikte transformieren

Dieser interaktive Workshop beleuchtet die psychologischen Dynamiken hinter Konflikten am Arbeitsplatz und zeigt, wie Mediation tief verwurzelte Themen erkennen und bearbeiten kann. Mit unkonventionellen Methoden werden Ansätze vorgestellt, um destruktive Kommunikationsmuster aufzulösen und die Konfliktparteien bei der Suche nach nachhaltigen Lösungen zu unterstützen.

Workshop 1c Jean-Martin Droz / Stephan Auerbach (French / German)

Retour d'expérience sur le Dispositif genevois d'encouragement à la médiation

A l'occasion de son workshop, le groupe de travail se focalisera sur le succès lié à la mise en place du Bureau de la Médiation au sein du Pouvoir Judiciaire Genevois. Nous aurons le plaisir de bénéficier de son partage d'expérience quant à la définition et les objectifs attendus par cette initiative des règlements amiables des litiges, mais également du chemin à parcourir en rapport à sa mise en place, en incluant les efforts de communication à considérer en faveur d'un tel dispositif. Enfin et après plus d'une année et demie de fonctionnement, nous aurons la possibilité de découvrir comment ce dispositif est vécu par un médiateur et quels en sont les bénéfices pour l'ensemble des parties impliquées.

Workshop 1d Irma Endres (German)

Kulturelle Unterschiede: Herausforderung und Ressource

In diesem interaktiven Workshop geht es darum, anhand von Theorien und Methoden – angefangen bei interkulturellen Erklärungskonzepten zu Konflikten, über den Mediationsprozess bis hin zu Optionenentwicklung und Formen des Ausgleiches - wichtigste Punkte der interkulturellen Mediation aufzuzeigen und anhand von Praxisbeispielen mitzudenken, mitzumachen und Ideen für die eigene Mediations- oder Führungstätigkeit mitzunehmen.



Friday 5th September 14:10

Workshop 2a Sascha Weigel

(German)

Künstliche Intelligenz: Anwendungsfälle für Mediator*innen zum Einsatz von Künstlichen Intelligenzen

Anhand konkreter Anwendungsfälle für die Arbeit von Mediator*innen sollen beispielhaft die Unterstützungsmöglichkeiten von Künstlichen Intelligenzen vorgestellt und ausgetestet werden. Die Teilnehmenden sind eingeladen, sich im Vorfeld ihre Praxis anzuschauen:

- Welche Arbeiten (Arbeitsschritte, Arbeitspakete etc.) mache ich nicht gern und wäre froh, wenn ich hier eine digitale Applikation zur Unterstützung hätte (Übersetzungsarbeiten, Angebote schreiben, Zug und Hotel buchen oder oder oder...)?
- Welche Arbeiten mache ich nicht, obschon das prinzipiell, strategisch vonnöten wäre (Social Media; Marketing; Fachaufsätze; prof. Fotos auf der Webseite, im Lebenslauf etc.)?
- Wofür hätte ich gern eine digitale Applikation?

Workshop 2b/3b Ljubjana Wüsthube

(German)

Kommunikation ohne Worte – Körpersprache besser verstehen und nutzen

Nonverbales beeinflusst Kommunikationsprozesse in hohem Maße. Gerade in sensiblen Gesprächssituationen (Meditationen, Mitarbeitergesprächen, Verhandlungssituationen) werden so entscheidende Weichen gestellt. Starre Interpretationen von Körpersprache engen den Blick ein und führen zu Fehlinterpretationen. Ein differenziertes Bewusstsein über Wirkungen der Körpersprache ist nützliches Handwerkszeug im Alltag, für Führungskräfte, Berater*innen und Mediator*innen. Dabei gilt: Körpersprache ist nie „richtig“ oder „falsch“. Der bewusste Umgang mit ihr dient der Stärkung eigener Ressourcen und dem Selbstmanagement, unterstützt verbale Interventionen, und hilft, lösungsorientiert zu kommunizieren. Der Workshop bietet neben kurzen theoretischen Inputs vor allem praktische Mini-Übungen zum Thema Selbstmanagement sowie zu den Deutungsmöglichkeiten von Körpersprache. Auch werden geeignete nonverbale und verbale Interventionen als Antwort auf körpersprachliche Signale angeschaut.

Um tiefer einsteigen und praktisch üben zu können besteht der Workshop aus zwei Teilen, die nur zusammenhängend besucht werden können. Ein Einstieg in Teil 2 ist nicht möglich.

Workshop 2c George Kohlrieser

(English)

Dealing with Difficult Conversations in Crisis and Mediation

Difficult conversations are inevitable in crisis situations, yet they also present opportunities for transformation and resolution. This interactive workshop, led by George Kohlrieser, will equip participants with essential techniques for managing high-stress dialogues in mediation and conflict resolution. Emphasizing the power of bonding and emotional connection, the session will guide attendees in developing self-awareness, managing emotions, and fostering trust to navigate challenging discussions effectively. Participants will also explore the dynamics between cooperation and competition, learning how to turn adversarial encounters into productive exchanges. With hands-on exercises and real-life case studies, this workshop will offer actionable takeaways for enhancing communication, negotiation, and leadership in conflict situations.



Workshop 2d Stephanie Schoss (English)

From Me to We

In this workshop, we will dive into the science and art of entrepreneurial self-leadership, which Stephanie Schoss has developed based on her research with hundreds of successful companies. Through interactive reflections, practical exercises and science-based impulses, participants will discover how they can apply these principles of success in their lives - for better self-leadership, resilience and a more fulfilling, congruent life.

Friday 5th September 15:25

Workshop 3a Irma Endres (German)

Kulturelle Unterschiede: Herausforderung und Ressource

In diesem interaktiven Workshop geht es darum, anhand von Theorien und Methoden – angefangen bei interkulturellen Erklärungskonzepten zu Konflikten, über den Mediationsprozess bis hin zu Optionenentwicklung und Formen des Ausgleiches - wichtigste Punkte der interkulturellen Mediation aufzuzeigen und anhand von Praxisbeispielen mitzudenken, mitzumachen und Ideen für die eigene Mediations- oder Führungstätigkeit mitzunehmen.

Workshop 3c George Kohlrieser (English)

Dealing with Difficult Conversations in Crisis and Mediation

Difficult conversations are inevitable in crisis situations, yet they also present opportunities for transformation and resolution. This interactive workshop, led by George Kohlrieser, will equip participants with essential techniques for managing high-stress dialogues in mediation and conflict resolution. Emphasizing the power of bonding and emotional connection, the session will guide attendees in developing self-awareness, managing emotions, and fostering trust to navigate challenging discussions effectively. Participants will also explore the dynamics between cooperation and competition, learning how to turn adversarial encounters into productive exchanges. With hands-on exercises and real-life case studies, this workshop will offer actionable takeaways for enhancing communication, negotiation, and leadership in conflict situations.

Workshop 3d Andrea Hartmann-Piraudeau German

Tiefgang in der Mediation: Psychologie verstehen, Konflikte transformieren

Dieser interaktive Workshop beleuchtet die psychologischen Dynamiken hinter Konflikten am Arbeitsplatz und zeigt, wie Mediation tief verwurzelte Themen erkennen und bearbeiten kann. Mit unkonventionellen Methoden werden Ansätze vorgestellt, um destruktive Kommunikationsmuster aufzulösen und die Konfliktparteien bei der Suche nach nachhaltigen Lösungen zu unterstützen.



Saturday 6th September 9:15

Impulstheater

(German)

Markus Berg, Susann Bongers; Gabriela Renggli (Moderation Daniel Girsberger)
« Frau Sudani und das Marketing »

An diesem interaktiven «Impulstheater» werden erfahrene Schauspieler*innen (Markus Berg, Gabriela Renggli) und eine erfahrene Mediatorin (Susann Bongers) Ausschnitte aus einem unternehmensinternen Konflikt «spielen», in dessen Verlauf das Publikum intervenieren, die Parteien und die Mediatorin interviewen und ganze Szenen zurückspulen kann. Machen Sie mit und lassen Sie sich überraschen!
Moderiert von Daniel Girsberger.

Saturday 6th September 10:45

Workshop 4a

Marco Ronzani

(German)

Wie funktioniert eine Mediation systemisch?

Was muss strukturell erfüllt sein, damit eine Mediation funktioniert?
Ein Experiment mit prototypischen systemischen Strukturaufstellungen.

Wenn in einer Mediation etwas nicht oder nicht so gut funktioniert, ist es nützlich anzunehmen, dass wir etwas übersehen. Aber was? Um das herauszufinden, ist es hilfreich, wenn wir eine Vorstellung der allgemeinen systemischen Struktur der Mediation haben.

In diesem Workshop werden wir die prototypische Struktur der Mediation zusammen entwickeln und herausfinden, welches die notwendigen Elemente einer Mediation sind und wie sie idealtypisch zu einander stehen, wenn die Mediation funktioniert. Dafür gibt es schon Ideen; wir müssen also nicht alles neu entdecken. Wir werden diese prototypische Struktur mit ihren Elementen im Raum aufstellen und testen bis sie funktioniert. Was bringt das den Teilnehmenden?

- Zusätzliche Orientierungsmöglichkeiten bei schwierigen Mediationen.
- Erweiterung des Interventionsrepertoires.
- Mehr Klarheit, worum es in einer Mediation auch noch gehen könnte.
- Auflösung eigener blinder Flecken, vielleicht.
- Ganz allgemein: Neue, systemische Erkenntnisse über Mediation.
- Praktisch: Möglichkeit zur Supervision eines konkreten Mediationsfalles.

Workshop 4b

Julia Jung / Urs Weber-Stecher

German

Wirtschaftsmediation: Mediationsklauseln in Verträgen, die Schweizerische Mediationsordnung des Swiss Arbitration Centre und die Ernennung von Mediator:innen

Sollte Ihre Streitbeilegungsklausel eine Mediationskomponente enthalten? Wenn ja, was für Optionen gibt es und wie formulieren Sie die am besten? Was regelt die Schweizerische Mediationsordnung des Swiss Arbitration Centre (Swiss Rules)? Und wie finden Sie eine(n) geeignete(n) Mediator:in? Julia Jung und Urs Weber-Stecher besprechen die Redaktion von Mediationsklauseln, die Anwendung der Swiss Rules und die Rolle und Tätigkeit des Swiss Arbitration Centre für administrierte und ad hoc Mediationen .



Workshop 4c

Irma Endres

(German)

Kulturelle Unterschiede: Herausforderung und Ressource

In diesem interaktiven Workshop geht es darum, anhand von Theorien und Methoden – angefangen bei interkulturellen Erklärungskonzepten zu Konflikten, über den Mediationsprozess bis hin zu Optionenentwicklung und Formen des Ausgleiches - wichtigste Punkte der interkulturellen Mediation aufzuzeigen und anhand von Praxisbeispielen mitzudenken, mitzumachen und Ideen für die eigene Mediations- oder Führungstätigkeit mitzunehmen.

Workshop 4d

Jean-Martin Droz

(French)

Retour d'expérience sur le dispositif genevois d'encouragement à la médiation

A l'occasion de son workshop, le groupe de travail se focalisera sur le succès lié à la mise en place du Bureau de la Médiation au sein du Pouvoir Judiciaire Genevois. Nous aurons le plaisir de bénéficier de son partage d'expérience quant à la définition et les objectifs attendus par cette initiative des règlements amiables des litiges, mais également du chemin à parcourir en rapport à sa mise en place, en incluant les efforts de communication à considérer en faveur d'un tel dispositif. Enfin et après plus d'une année et demie de fonctionnement, nous aurons la possibilité de découvrir comment ce dispositif est vécu par un médiateur et quels en sont les bénéfices pour l'ensemble des parties impliquées.

Saturday 6th September 11:40

Workshop 4a

Marco Ronzani

(German)

Wie funktioniert eine Mediation systemisch?

Was muss strukturell erfüllt sein, damit eine Mediation funktioniert?
Ein Experiment mit prototypischen systemischen Strukturaufstellungen.

Wenn in einer Mediation etwas nicht oder nicht so gut funktioniert, ist es nützlich anzunehmen, dass wir etwas übersehen. Aber was? Um das herauszufinden, ist es hilfreich, wenn wir eine Vorstellung der allgemeinen systemischen Struktur der Mediation haben.

In diesem Workshop werden wir die prototypische Struktur der Mediation zusammen entwickeln und herausfinden, welches die notwendigen Elemente einer Mediation sind und wie sie idealtypisch zu einander stehen, wenn die Mediation funktioniert. Dafür gibt es schon Ideen; wir müssen also nicht alles neu entdecken. Wir werden diese prototypische Struktur mit ihren Elementen im Raum aufstellen und testen bis sie funktioniert. Was bringt das den Teilnehmenden?

- Zusätzliche Orientierungsmöglichkeiten bei schwierigen Mediationen.
- Erweiterung des Interventionsrepertoires.
- Mehr Klarheit, worum es in einer Mediation auch noch gehen könnte.
- Auflösung eigener blinder Flecken, vielleicht.
- Ganz allgemein: Neue, systemische Erkenntnisse über Mediation.
- Praktisch: Möglichkeit zur Supervision eines konkreten Mediationsfalles.



Workshop 4b **Julia Jung / Urs Weber-Stecher** **(English)**

Commercial Mediation: Mediation Clauses in Contracts, the Swiss Rules of Mediation and How to Appoint a Mediator

Should there be a mediation component in your dispute resolution clause? If yes, how can you phrase it best and what options do you have? What are the Swiss Rules of Mediation? And how do you find a suitable mediator? Julia Jung and Urs Weber-Stecher will discuss modern mediation clauses, the application of the Swiss Rules of Mediation and the role of the Swiss Arbitration Centre as appointing authority and administering institution in ad hoc and administered mediations.

Workshop 4c **Evelyne Peter** **(German)**

Konfliktlösungs-Strategien Schweizer Unternehmen: Herausforderungen und Hürden

Die Workshopleiterin Evelyne Peter war federführend bei der Studie «Konfliktlösungs-Systeme in Schweizer Unternehmen 2024». In ihrem Workshop wird sie uns, gestützt auf diese Studie und ihre Erfahrungen, folgendes Thema näherbringen: Was sind Spezialitäten von Unternehmen in der Bewältigung von Konflikten? Wie können Konfliktlösungs-Systeme implementiert werden und wo sehen wir die Herausforderungen und Hürden?

Workshop 4d **Stephanie Schoss** **(German)**

From Me to We

In diesem Workshop tauchen wir in die Wissenschaft und Kunst der unternehmerischen Selbstführung ein, die Stephanie Schoss, basierend auf ihrer Forschung mit Hunderten erfolgreicher Unternehmen, entwickelt hat. Durch interaktive Reflexionen, praxisnahe Übungen und wissenschaftlich fundierte Impulse entdecken die Teilnehmenden, wie sie diese Erfolgsprinzipien gezielt in ihrem Leben anwenden können – für bessere Selbstführung, Resilienz und ein erfüllteres, kongruenteres Leben.



Workshop Leaders

Stephan Auerbach

www.familienmediation.ch und <https://opccf.ch>



Sworn family mediator FSM at the Office Protestant de Consultations Conjugales et Familiales (OPCCF) in Geneva, Secretary General of the Swiss Association for Family Mediation (SVFM). Pedagogical supervisor for mediation training at the University of Geneva, responsible for the UNIGE CAS Mediation. Works in an international context, particularly in child abduction cases. Practices and teaches "child focused mediation" as developed in Australia. Stephan Auerbach has been involved in the promotion of mediation in the Canton of Geneva for many years.

Markus Berg

[Markus Berg - Swiss Resilience Hub](#)



Business graduate, innovation management, systemic coach, organizational developer, trained improvisational theater actor, co-founder of "Vitamin T - The Stage for Change" and "BERGKraft". Has been supporting cultural transformation processes as a coach, facilitator, moderator and improv actor in international and medium-sized organizations for over 20 years, with a focus on "ImprovAgility" (establishing an agile mindset by combining agile methods with improvisation on a resilient foundation).

Susann Bongers

[bcompanion](#)



MA, MBA, FSM/SKWM mediator, coach, founder of bcompanion gmbh; mediation, coaching, and organizational consulting. Program director of the continuing education program in mediation at the Lucerne School of Business, lecturer in conflict management and mediation. Studied German, Romance languages, and music. Teacher at the Cantonal School of Obwalden (1999-2006), from 2006-12 as its co-principal. Executive Master in international negotiation and policymaking. MBA in leadership and management.

Jean-Martin Droz

[Jean-Martin Droz](#)



Master of Laws and attorney-at-law. Since 2010, he has practiced as a lawyer at the Social Security Chamber of the Public Law Court. He became Deputy Director of the Court in January 2013 and its Director in January 2017. Since February 2023, he has served as Deputy Secretary General of the Judiciary, responsible for civil affairs and public law. Jean-Martin Droz has been involved in Geneva's mediation promotion system since January 2024, heading the Mediation Office and providing the necessary support to the Steering Committee.

Irma Endres

[lic. phil. Irma Endres](#)



Psychologist, Co-Head of the Institute for Communication and Leadership (IKF). Director of Studies for Transcultural Communication, Mediation, Coaching, Communication Psychology. Studied Russian and German language and literature. Master's degree in Intercultural Communication & Management, Systemic Structural Constellations® for the organizational sector, solution-focused trauma work. Development of transcultural communication trainings for companies.

Andrea Hartmann-Piraudeau

[Dr. Andrea Hartmann-Piraudeau - Internationaler Campus für Mediation](#)



Founder and director of the International Mediation Campus and the Consensus Group. Certified Mediator (IMI). Andrea provided support to many parties in the resolution of conflicts at an international level in the fields of economy, workplace and multiple party conflicts, counseling in this function ministries, governments and organizations. Andrea has published extensively on conflict management and teaches at various universities.



Julia Jung

[Legal Solutions - Home](#)



LL.M., attorney-at-law, certified mediator and board member of the Swiss Chamber of Commercial Mediation, member of the Expert Commission for Mediation of the Swiss Bar Association and member of the ICC Commission on Arbitration and ADR for Switzerland.

Evelyne Peter

[Evelyne Peter | NeumannZanetti & Partner](#)



Trainer, Neumann-Zanetti & Partner and business mediator SCCM, author of the study "Conflict resolution systems in Swiss companies 2024".

Gabriela Renggli

[Gabriela Renggli](#)



Trainer, coach and actress, on the road on various stages for over 20 years; business trainer (HF in adult education, CAS Mediation). Consultant for companies in communication and team development.

Marco Ronzani

<https://www.istituto.ch/>



Lawyer, attorney-at-law. Researcher at the Max Planck Institute for Criminal Law. Criminal defense lawyer and negotiator. Adaptation of the systemic solution-focused counseling approach for conflict management and mediation. Lecturer for negotiation techniques and ADR at the Faculty of Law of the University of Basel. 2021 Teaching Excellence Award at the University of Basel. Pioneer of mediation in the organizational sector.

Urs Weber-Stecher

www.weber-arbitration.com



Dr. iur., LL.M., FCIArb, FSIArb, mediator SAV, SKWM, CEDR, independent arbitrator and mediator in commercial disputes with over 25 years of experience in dispute resolution. Member of the Board and the Advisory Council for Mediation of the Swiss Arbitration Association (ASA) and of the Academic Council of the Swiss Arbitration Academy.

Ljubjana Wüstehube

www.inmedio.de



Mediator (BM); mediation trainer (BM), registered mediator with the Austrian Federal Ministry of Justice, executive coach, Gestalt psychotherapist, managing director of inmedio peace consult, conception and management of courses on conflict resolution, mediation, team and organizational development.



Tickets

The congress begins on Friday, September 5, 2025, at the Radisson Blu Hotel Lucerne. The second day of the congress will take place directly across the street at the University of Lucerne.

On Friday evening, participants will have the opportunity to deepen their discussions over a shared dinner. Seating is limited, so please book early to avoid disappointment. The dinner must be booked separately upon registration.

Specific **Price reductions** for all **SKWM members** and for all members of partner organizations (see below). Please check with your organization for your **Promo code!**

Accreditation points:

The SKWM awards 12 accreditation points for participation in the congress (Friday 8 and Saturday 4)

Sign up here

Hotels

A number of hotel rooms have been pre-reserved by the organizing committee. Pre-reservations are available at the following hotels. Allotments are available under the code "SKWM-Kongress" at:

• Ibis Styles Hotel	Website	Mail	CHF 199 Single / 219 Double
• Luzernerhof	Website	Mail	CHF 300 Double
• Hotel Royal	Website	Mail	CHF 199 / 239 Single
• Waldstätterhof	Website	Mail	CHF 238 Single / 288 Double
• Weisses Kreuz	Website	Mail	CHF 286 Single 316 Double

These advance reservations are only available until the end of July. Hotel room capacity in Lucerne is very limited at the beginning of September. Therefore, please make your hotel reservations early.

The content of the program corresponds to the date of printing or dispatch. For any changes to the program, please consult our website congress.skwm.ch.

Contact

If you have any questions, please write to congress@skwm.ch

We are looking forward to meeting you in Lucerne!



Sponsoren:

Protekta

Protekta Rechtsschutz Versicherung

Partnerorganisationen:



Association Francophone Internationale de Médiation



Institut für Kommunikation und Führung



Institut für Mediation

**Istituto
Marco
Ronzani**

Istituto Marco Ronzani



Swiss Arbitration Centre



Universitäre Mediation Schweiz

Verband Mediation

Verband Mediation Basel



Schweizerischer Verein für Familienmediation
 Association Suisse pour la Médiation Familiale
 Associazione Svizzera per la Mediazione Familiare
 2000 Neuchâtel

Schweizerischer Verein für Familienmediation
 Association suisse pour la médiation familiale
 (ASMF/ SVFM)

————— **VMZS** —————
 Verein Mediation Zentralschweiz

Verein Mediation Zentralschweiz